



INSTRUCCIONES “EXAMEN EXCELLENCE CERTIFICATION”

FAVOR DE LEER TODAS LAS INDICACIONES

Debido a la contingencia sanitaria y en respuesta al aislamiento que imposibilita la aplicación de los exámenes de Certificación y Acreditación bajo los estándares de seguridad tradicionales; se han habilitado las opciones para que se pueda hacer de forma remota siempre y cuando se cumplan con los requisitos que aquí se establecen.

Sección 1: Requerimientos técnicos

El examen se realizará en línea, por lo tanto, es indispensable cumplir con los siguientes requisitos de equipo y técnicos:

1. **(Para hacer el examen):** Computadora de escritorio o laptop con sistema operativo Windows o MacOS (NO iPad, NO tableta, NO celulares).
2. **(Para videoconferencia)** Adicional a la computadora, uno de los siguientes:
 - **Para Ensenada:** Teléfono Smartphone o tableta con la aplicación Zoom (descargar en su tienda de aplicaciones) instalada para videoconferencia. En caso de emergencia, tener instalada también la aplicación Google Meet.
 - **Para Mexicali, Tecate y Tijuana:** Teléfono Smartphone o tableta con la aplicación Google Meet (descargar en su tienda de aplicaciones) instalada para videoconferencia.
 - Otra laptop con cámara web integrada.
3. Preferentemente Set de audífonos con micrófono **(NO INALÁMBRICOS)**, con buena definición de grabación de audio (no bocinas, no micrófono integrado, no inalámbricos).
4. Conexión a Internet estable con una velocidad mínima de 10 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida.
5. Únicamente navegador Google Chrome (última versión).

Sección 2: Pruebas de conectividad

1. WIFI SPEED.

Es necesario contar por lo menos con 5mbps de velocidad para cargar datos y 10mbps de velocidad de descarga en el lugar donde se realice el examen. De otra forma, la plataforma presentará fallas consistentes sobre todo en el momento de la prueba ORAL. Verifica tu velocidad en: <https://www.speedtest.net>

2. CONTAR CON LA ÚLTIMA VERSIÓN DE GOOGLE CHROME

Es necesario contar con la última versión de Google Chrome (ningún otro navegador puede ser utilizado). Para descargar la última versión de GOOGLE CHROME puede ir a: <chrome://settings/help>

3. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 SP1 O SUPERIOR.

Para verificar la versión de Windows que tiene puede ir a: <https://support.microsoft.com/es-es/help/13443/windows-which-version-am-i-running>

4. SISTEMA OPERATIVO MAC OSX 10.8 O SUPERIOR.

Para descargar la última versión de MAC puede ir a: <https://support.apple.com/es-es/HT201541>

5. FUNCIONAMIENTO DE AURICULARES: AUDIO.

Para los audios, necesitará un par de auriculares con buena definición de audio. No especificamos marca o formato, aunque es necesario que haga las pruebas con el examen de



prueba que le será enviado una vez que su pago haya sido acreditado. No se permiten inalámbricos.

6. FUNCIONAMIENTO DE MICRÓFONO EN AURICULARES.

Para la prueba oral, cada alumno necesitará que sus auriculares tengan micrófono integrado y cuente con muy buena definición. No especificamos marca o formato, aunque es necesario que haga las pruebas orales con el examen de prueba que le será enviado una vez que su pago haya sido acreditado. No se permiten inalámbricos.

Sección 3: Indicaciones para el día del examen

- Debes estar solo en la habitación, que haya silencio y luz adecuada.
- Debes iniciar la sesión en el correo en el cual se te envió la invitación.
- Antes de iniciar la videoconferencia verifica que los auriculares y micrófono funcionen correctamente, tanto en la computadora donde harás el examen como en el dispositivo donde harás la videoconferencia, revisa el volumen del equipo de cómputo y asegúrate que la cámara web esté encendida y sin nada que bloquee su visión, además asegúrate de no tener ningún programa o aplicación abierto.
- Cuando accedas a la videoconferencia, en todo momento debes seguir las indicaciones que el aplicador indique y no salirse de la sesión.
- Asegúrate que no haya más dispositivos conectados a tu Internet, salvo la computadora donde harás el examen y el otro dispositivo donde se realizaras la videoconferencia, esto para evitar que se alente tu velocidad de conexión.
- Se sugiere conectar tu equipo al módem por cable, o estar lo más cerca posible al Access Point vía inalámbrica.
- Para la videoconferencia a través de Zoom o Google Meet (según la unidad donde aplicarás), deberás posicionar tu cámara a tus espaldas/perfil, de tal manera que permita observarte, observar tu área de trabajo y la pantalla de tu computadora en todo momento. Se anexan imágenes de ejemplo al final de este documento.
- Debes conectarte 20 minutos antes de la hora del examen (a la sesión por Zoom o Google Meet que te será enviada a más tardar 1 hora antes del examen), en un dispositivo diferente al equipo donde realizaras el examen, las conexiones tardías serán rechazadas y perderán la oportunidad de hacer el examen y no habrá devolución del pago.
- El examen tendrá una duración máxima de 130 minutos (sin contar el tiempo que tomará el aplicador para inicializar el examen).
- El aplicador podrá cancelar el examen al aspirante si infringe las reglas que se le indicaran antes de iniciar el examen.
- Tener tu identificación a la mano en caso de ser requerida.

Debes ser puntual en la hora de ingreso, e ingresar a la videoconferencia con el correo o nombre completo al cual se envió la invitación, no se permitirá el ingreso si el correo no fue previamente invitado y tampoco se permitirá la entrada tardía y perderás el derecho al examen y no habrá reembolso del pago.

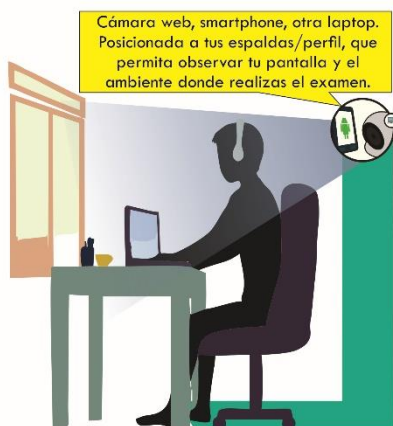
- **NOTA:** El examen deberá ser administrado ÚNICAMENTE si se cuenta con el equipo tecnológico requerido y los medios para cumplir con todos los lineamientos, de no ser posible



deberás agendar una nueva fecha y cumplir con todos los requisitos aquí planteados, pero debes informar antes de la fecha del examen. Si tienes dudas o problemas escríbenos un correo electrónico con el asunto: Detalles “nombre de tu examen” (incluye la fecha y hora de tu examen), según el campus donde presentarás tu examen:

- Ensenada - idiomasens@uabc.edu.mx
- Mexicali – catalina.valencia@uabc.edu.mx
- Tecate – ruben.peralta55@uabc.edu.mx
- Tijuana – azamora@uabc.edu.mx

Ejemplos de cómo debes posicionar tu cámara para la videoconferencia:



**Atentamente,
Facultad de Idiomas**

(última actualización: 14 de enero de 2021)