INSTRUCCIONES
“EXAMEN EXCELLENCE CERTIFICATION”
(para aplicación en línea monitoreada)

FAVOR DE LEER TODAS LAS INDICACIONES

Este protocolo tiene como objetivo que el sustentante interesado en presentar este examen y en esta modalidad, cumpla con todo lo aquí plasmado, y lograr que su aplicación a distancia sea exitosa, y en pro de cuidar la integridad del examen. Para lograr una mejor comprensión de este documento, se requiere leerlo completo, así como la siguiente responsiva por anticipado:

RESPONSIVA PARA EL SUSTENTANTE: El examen solo podrá ser aplicado si se cumple con todas las indicaciones y requerimientos aquí presentados, el no cumplir con todo lo descrito en este protocolo, es razón para no suministrarle el examen y perderá derecho a reagenda de examen o devolución del costo del examen, por lo cual le pedimos revisar detalladamente antes de inscribirse al examen en esta modalidad y asegurarse de cumplir con lo solicitado.

Contenido

- Sección 1: Requerimientos técnicos físicos obligatorios
- Sección 2: Descargas y pruebas de conectividad previas
- Sección 3: Indicaciones para el día del examen

Sección 1: Requerimientos técnicos físicos obligatorios

Es indispensable cumplir con los siguientes requisitos de equipo y técnicos:

1. **Necesita 2 dispositivos** (una computadora y un teléfono inteligente) con las siguientes características:
    - **Para hacer el examen:**
        - **Computadora** de escritorio o laptop con sistema operativo Windows 10/11. Otra opción es MacOS 15 o superior. La sugerencia es el uso Windows debido a la cantidad de restricciones que puede tener MacOS (⚠ **PROHIBIDO:** Cualquier tipo de tableta, Teléfono inteligente, Chromebook o pantallas táctiles).
        - Set de audífonos con micrófono cableados (⚠ **PROHIBIDO: INALÁMBRICOS, BOCINAS, BOCINAS INTEGRADAS)**.
    - **Para videoconferencia para monitoreo**:
        - Teléfono inteligente (Smartphone) o tableta con la aplicación **ZOOM** instalada (descargada desde la App Store o Google Play Store). Debe contar con cámara frontal, micrófono y audio integrados en óptimas condiciones.
        - Una base, stand, trípode o mueble estable que permita posicionar el teléfono de manera horizontal para el monitoreo de perfil.
2. Conexión estable de banda ancha con una velocidad mínima de 30 Mbps de descarga y 5 Mbps de subida. Se recomienda conectar la computadora directamente al módem mediante un cable de red (Ethernet) y que no haya más dispositivos conectados al momento del examen. Verifique aquí https://www.speedtest.net/

Sección 2: Descargas y pruebas de conectividad previas

A diferencia de evaluaciones comunes, este examen no puede abrirse en navegadores convencionales como Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge u otros. Se utiliza un entorno de seguridad en el hogar.

1. **Prueba de Velocidad de Internet**
   a. Ingrese a speedtest.net antes y días antes de la prueba y verifique que su red cumpla con las velocidades solicitadas en un horario similar al de su aplicación.
2. **Contar con la última versión de Google Chrome**
   a. Es necesario contar con la última versión de Google Chrome (ningún otro navegador puede ser utilizado). Para descargar la última versión de GOOGLE CHROME puede ir a: chrome://settings/help

Sección 3: Indicaciones para el día del examen

1. Parámetros Generales de la Habitación

- **Privacidad absoluta:** Debe encontrarse completamente solo en la habitación. No se permiten espacios compartidos, lugares públicos ni la presencia o tránsito de personas.
- **Entorno limpio:** El escritorio o mesa de trabajo debe estar completamente despejado. Solo se permite tener la computadora, 1 monitor, los audífonos cableados y su identificación oficial. No debe haber libretas, notas, libros, lápices ni otros dispositivos electrónicos.
- **Iluminación:** La habitación debe contar con luz adecuada. Evite colocarse a contraluz (no debe haber ventanas, focos directos o puertas abiertas detrás de usted que oscurezcan su rostro ante la cámara).
- **Revisión de entorno:** El aplicador solicitará una toma de video en 360° de la habitación antes de autorizar el inicio del examen.

2. Protocolo de Monitoreo por Zoom (Smartphone)

- Sugerimos revisar el siguiente minitutorial de uso de ZOOM para evitar inconvenientes el día del examen.
- **Conexión anticipada:** El sustentante deberá conectarse a la sesión de Zoom **20 minutos antes de la hora programada** utilizando su teléfono celular. El enlace de acceso se enviará a su correo a más tardar 1 hora antes del examen. Las conexiones tardías serán rechazadas sin excepción y perdiendo derecho a reagenda y reembolso.
- **Configuración del teléfono:** Active el **Modo Avión** y posteriormente encienda únicamente la red Wi-Fi. Asegúrese de colocar el teléfono en **Silencio completo** para que las llamadas o notificaciones entrantes no interrumpan la transmisión de video.
- **Posicionamiento de perfil horizontal:** Coloque el teléfono de manera **horizontal** sobre su soporte a un costado de su escritorio (a una distancia aproximada de 1 a 1.5 metros). La cámara debe capturar claramente y en todo momento:
  - Su perfil completo (rostro y manos sobre el teclado).
  - Su área de trabajo (escritorio).
  - La pantalla de la computadora, permitiendo apreciar visualmente lo que está ocurriendo en ella.

- **Audio y micrófono:** El micrófono del celular en Zoom deberá permanecer encendido y activo durante toda la sesión.
- Ejemplo de cómo debe posicionar su cámara para la videoconferencia en posición horizontal:



3. Reglas durante la ejecución del Examen (150 Minutos)

- **Duración:** El examen tiene una duración máxima e improrrogable de **150 minutos** efectivos de contestación (este tiempo empieza a contar una vez que el aplicador inicializa el examen, excluyendo el proceso previo de verificación técnica).
- **Uso del micrófono:** Para uso exclusivo de la sección de producción oral, deberá dar permiso a la aplicación para tener acceso a él.
- **Uso de audífonos:** Para uso exclusivo de la sección de preguntas de comprensión auditiva (*Audios*), y al finalizarla deberá retirárselos del oído y dejarlos visibles sobre la mesa según le indique el aplicador.
- **Restricciones personales:**
    - De utilizar anteojos, estos serán previamente revisados frente a la cámara de la videollamada.
    - Queda estrictamente **prohibida la toma de notas** en papel, digital o cualquier formato.
    - De contar con cabello largo, **debe estar completamente recogido**, dejando las orejas descubiertas y sin aretes visibles.
    - No se permite el uso de gorras, capuchas, sombreros u accesorios en la cabeza.
    - No se permite el consumo de alimentos ni bebidas (nada arriba ni abajo del escritorio).
    - Queda estrictamente **prohibido leer las preguntas o textos en voz alta** o susurrar.

4. Motivos de anulación inmediata del examen

El aplicador cancelará el examen de forma automática y definitiva y quedará sin la posibilidad de presentar exámenes en Facultad de Idiomas Ensenada si se detecta cualquiera de las siguientes situaciones:

- Realizar el examen desde un lugar abierto, público o con presencia/tránsito de terceras personas en la habitación.
- Utilizar fondos virtuales, filtros o efectos de pantalla en la transmisión de Zoom.
- Consumir alimentos o bebidas durante la aplicación.
- Levantarse o dejar el asiento por cualquier motivo durante los 60 minutos del examen.
- Apagar la cámara de Zoom, salirse de la sesión de videoconferencia o cambiar el encuadre solicitado.

- Sonido de teléfonos, alarmas o manipulación de cualquier otro objeto ajeno a la prueba.
- Intentar realizar capturas de pantalla, abrir programas externos.
- Sospecha o evidencia de copia, trampa, uso de material de apoyo o lecturas en voz alta.
- Ignorar o responder de forma inadecuada a las instrucciones directas del administrador de la sesión.
- Cualquier otra situación que comprometa la integridad de la aplicación y del examen no contemplada en este protocolo puede ser considerada para la anulación de su examen.

ESTE EXAMEN SOLO PODRÁ SER APLICADO SI SE CUMPLE CON TODAS LAS INDICACIONES AQUÍ PRESENTADAS

Atentamente,
Facultad de Idiomas Ensenada

Si tiene dudas, no dude en contactarnos a evaluacion.idiomasens@uabc.edu.mx o al +52 6461528240

(última actualización 01 de noviembre de 2026)